

## **“LAS TELECOMUNICACIONES EN EL DESARROLLO DE LAS REDES SOCIALES Y LA WEB 2.0”**

**MIÉRCOLES, 02 DE NOVIEMBRE DE 2011**

### **Propuesta de Programa**

**8:00 Inscripción de participantes**

**8:30 TIC'S ACCESOS DE CALIDAD Y COBERTURA PARA DESARROLLO**

✓ *Las TIC´s como herramientas fundamentales para avanzar hacia la cohesión y la inclusión social.*

- Ponentes:
- José María De Viana, Presidente de CASETEL
- Pedro Maldonado, Director General de CONATEL

**9:15 Refrigerio**

**9:30 PRESENTACION DEL OBSERVATORIO REGIONAL DE BANDA ANCHA**

✓ *El observatorio fue creado por la COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE, (CEPAL), a fin de ayudar a los países de la región, en el diseño y monitoreo de políticas públicas para lograr que la banda ancha sea más universal. Se busca presentar el alcance de las políticas públicas de banda ancha en la región.*

- Ponente: Wilson Peres, Jefe de la Unidad de Innovación y TIC´s de CEPAL

**10:30 INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA PARA ATENDER LA DEMANDA DE LOS USUARIOS DE LAS REDES SOCIALES Y LA WEB 2.0**

✓ *Los cambios necesarios en las redes actuales, para la sostenibilidad de las redes y el despliegue de la Banda Ancha Móvil. El trabajo conjunto entre empresas públicas y privadas. ¿Qué soluciones tecnológicas se han elegido? ¿Qué nivel de cobertura y que velocidades de acceso deben considerarse para lograr la cobertura total de la población?*

- Ponentes: Representantes de Movistar, Digitel, Global Crossing.

**12:00 – 14:00** Almuerzo Libre.

**14:15 IMPACTO DE LAS TIC'S EN EL DESARROLLO: EN LA BANCA Y EN EL GOBIERNO ELECTRÓNICO**

- ✓ *e-Banking: banca electrónica, dinero móvil, transacciones en línea, cómo es la seguridad en las transacciones.*
- ✓ *e-Gobierno: portales únicos transaccionales para solicitudes de documentos, solvencias, pago de impuestos, compras electrónicas, el papel de los gobiernos municipales, redes públicas gratuitas (WIFI).*
  - Moderador: Carlos Sanoja
  - Ponentes: Representantes de bancos, alcaldías y gobernaciones

**16:00 REFRIGERIO**

**16:15 TWITTEROS; EXPERIENCIAS EN EL USO DE LAS REDES SOCIALES**

- ✓ *TWITTER y FACEBOOK en su trabajo diario, como los ayuda y apoya, en que los beneficia, cuales son los atractivos, desafíos y barreras. El uso de las redes sociales para la atención a los clientes y para la mejora y la eficiencia gerencial. Cuáles serían las competencias básicas que se requiere desarrollar para la incorporación de las redes sociales en sus actividades.*
  - Moderadora: Saadia Sánchez
  - Ponentes: TWITTEROS seleccionados

Coordinación del Programa: Ing. Nyurka Rodríguez