



## Taller: Manejo de Cuentas Grandes Venta Estratégica

CAVEDATOS, miércoles 13/04 – 9:00am a 6:30pm

### **Dirigido a:**

Personal gerencial, ejecutivos de ventas y mercadeo que manejan cuentas multinacionales, grandes cuentas nacionales o cuentas estratégicas para nuestro negocio.

### **Objetivo general:**

Proporcionar al participante los elementos conceptuales que le permitan identificar los negocios estratégicos, al tiempo que puedan administrar la fidelidad de sus clientes y lograr un crecimiento sostenido.

### **Objetivos específicos:**

- Proporcionar al participante las herramientas necesarias para crear cuenta de las condiciones requeridas para saber como administrarlas en el tiempo de forma satisfactoria.
- Abordar las habilidades básicas para contribuir al éxito de los objetivos de la empresa, su misión y visión.

### **Método:**

Clases magistrales, dinámica de grupos y dramatización de casos. Se analizarán y fijarán conceptos sobre los temas desarrollados.

Prof. Juan Fermín Dorta H.

Egresado de la Universidad Central de Venezuela. Profesor de Computación en las universidades UCV y UCAB. Honores académicos: Padrino de 5 promociones entre ambas universidades. Fundador en Venezuela de la cátedra de Computación II (Computación Aplicada). Egresado del IBM Education Center (Endicott, N.Y.) y de Systems Design Institute (Chicago, Ill.), entre otros. Después de dilatada carrera de ventas y educación en IBM, fue instructor oficial en el Área Andina para IBM y Apple Comp., además de Control Data, Digital y empresas del Grupo Cisneros. Actualmente Profesor de la Universidad Alexander von Humboldt.

## Agenda

- 08:30am Registro y café.
- 08:55am Presentación.
- 09:00am Características de una cuenta estratégica.

- 09:30am Perfil del vendedor de una cuenta grande.  
09:50am Refrigerio.  
10:10am Elaboración de un "accounting plan". Elementos necesarios.  
11:00am Plan estratégico:  
- Nuestras fortalezas y debilidades.  
- Amenazas y oportunidades.  
- Análisis de la competencia y del mercado.  
11:50am Refrigerio.  
12:10pm Determinación de nuestro posicionamiento.  
12:30pm Almuerzo libre.  
01:30pm Café.  
01:40pm Estudios. Demostraciones. Propuestas ganadoras.  
02:20pm Desarrollo de nuestros "Champions".  
03:50pm Refrigerio.  
04:10pm Detección de personas no-favorables a nuestra empresa.  
04:55pm Metodología para desarrollar visitas productivas.  
05:40pm Estrategias y tácticas a desarrollar. Plan.  
6:00pm Mediciones de avances.  
06:20pm Refrigerios y clausura.

CAVEDATOS agradece la contribución del Ing. Juan Carlos Cigala, Director de Consultoría y Centros de Contacto en la Junta Directiva de la Cámara y la empresa afiliada Infovolution para la organización de este taller.

-----  
**Inversión: Público general**= Bs1.570 p/p • **Organismos aliados y sector académico postulado institucionalmente** = Bs 1.440 p/p • **Afiliados a CAVEDATOS** = Bs 1.310.  
Montos NO incluyen IVA.

CAVEDATOS es una organización sin fines de lucro, exenta de retención del ISLR, según oficio No. HIR-500 confirmado con oficio 3860 del 08/07/2010.

**Forma de pago:** Transferencia, depósito o cheque a nombre de CAVEDATOS, en la cuenta corriente del Banco Mercantil No. 0105 0018 45 101 8488979. Los datos del depósito deben ser enviados a: [sccavedatos-org@hotmail.com](mailto:sccavedatos-org@hotmail.com) cc [eventos@cavedatos.net](mailto:eventos@cavedatos.net).

Solicite cupo enviando los siguientes datos: Nombre, cédula, email, tel. cel., empresa, RIF, dirección, tel. fijo.

El envío de la solicitud de cupo es considerado como confirmación de asistencia y garantiza su inscripción en el evento. En caso de haber pagado y no poder asistir, deberá notificarlo con 48 horas de anticipación para la reposición de la contribución; de lo contrario, se retendrá el 50% del valor de la inscripción.

P.19, T. Centro, Av. Sucre, Los Dos Caminos, Caracas 1071, Venezuela - Tel: 58 212 2856520 / 8498. Fax: 58 212 2835511 - [ocavedatos@gmail.com](mailto:ocavedatos@gmail.com), [cavedatos@live.com](mailto:cavedatos@live.com), [operaciones@cavedatos.org.ve](mailto:operaciones@cavedatos.org.ve).

CAVEDATOS es una asociación civil sin fines de lucro, con cerca de 30 años de fundada, que tiene como finalidad representar y proyectar nacional e internacionalmente al sector de la electrónica y las TI de Venezuela, así como fortalecer y estimular su desarrollo en beneficio de la sociedad venezolana, coordinando esfuerzos con otros sectores del país y el gobierno nacional y mediante la organización de talleres, cursos, conferencias, ciclos de charlas y exposiciones. En la actualidad, sus casi 200 asociados aportan más del 80% del PIB de TI del país. Por su trayectoria y representatividad, CAVEDATOS es hoy el vocero reconocido del sector ante las más altas instancias nacionales e internacionales, con una presencia activa y relevante en la Asociación Latinoamericana de Entidades de Tecnologías de Información (ALETI), The World Information Technology and Services Alliance (WITSA) y la Sociedad de Internet (ISOC). Igualmente, la Cámara ha sido, de manera regular, un ente consultor de organismos multilaterales como la ONU, OEA, Unión Europea, BID, CAF y el SELA, en materia de TI en Venezuela.

Para conocer más sobre las actividades de CAVEDATOS lo invitamos a visitar [www.cavedatos.org.ve](http://www.cavedatos.org.ve) y [www.cavedatos.net](http://www.cavedatos.net).

